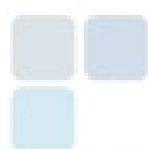




Logística Reversa e Reutilização

Katia de Assis - Hospital Israelita Albert Einstein



Cases de Sustentabilidade Setor de Roupas



Kátia de Assis



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

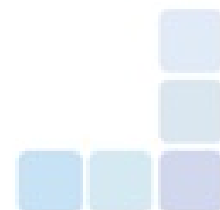
Cenário

Rouparia

Modelo de gestão baseado na melhoria contínua, conjunto de operações relacionadas ao reuso, logística reversa, contribuindo com a sustentabilidade ambiental, monitoramento através de indicadores estratégicos, atuação com parceiros utilizando acordo de nível de serviço através da ferramenta *Service Level Agreement (SLA)*, com foco no conforto, qualidade e segurança do paciente.

Dados

- ✓ Geramos aproximadamente 8 toneladas de quilo sujo / dia;
- ✓ 160.000 (cento e sessenta mil peças de enxoval em circulação;
- ✓ Atuamos com 3 prestadores que realizam a higienização dos enxovais, dois que atendem a unidade Morumbi (50 % do quilo sujo / prestador) e um que atende apenas as Unidades Externas.



Case 1 – Transformação de Enxoval

Identificação do Problema

Alto índice de Baixa de peças por rasgo, furo, mancha, desgaste e sujidade.

Custo de reposição destas peças.

Ações

- ✓ Desenvolvimento de um PDCA.
- ✓ Setor de Qualidade: para acompanhamento e triagem das peças enviadas pelas lavanderias e identificadas no HIAE.
- ✓ Busca de Parceria com fornecedores para transformação do enxoval baixado.

Objetivo

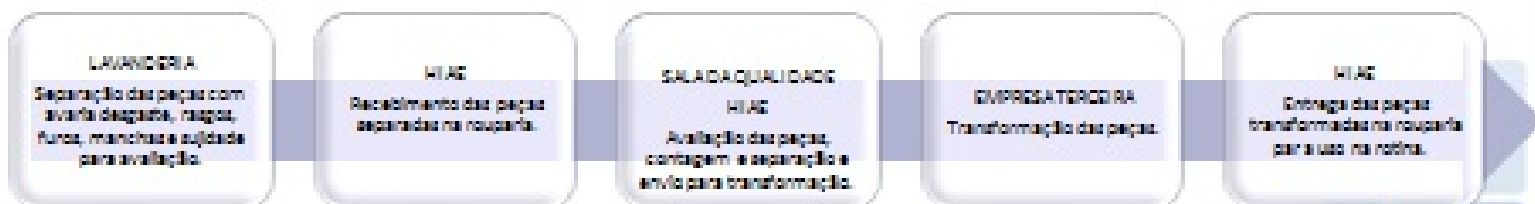
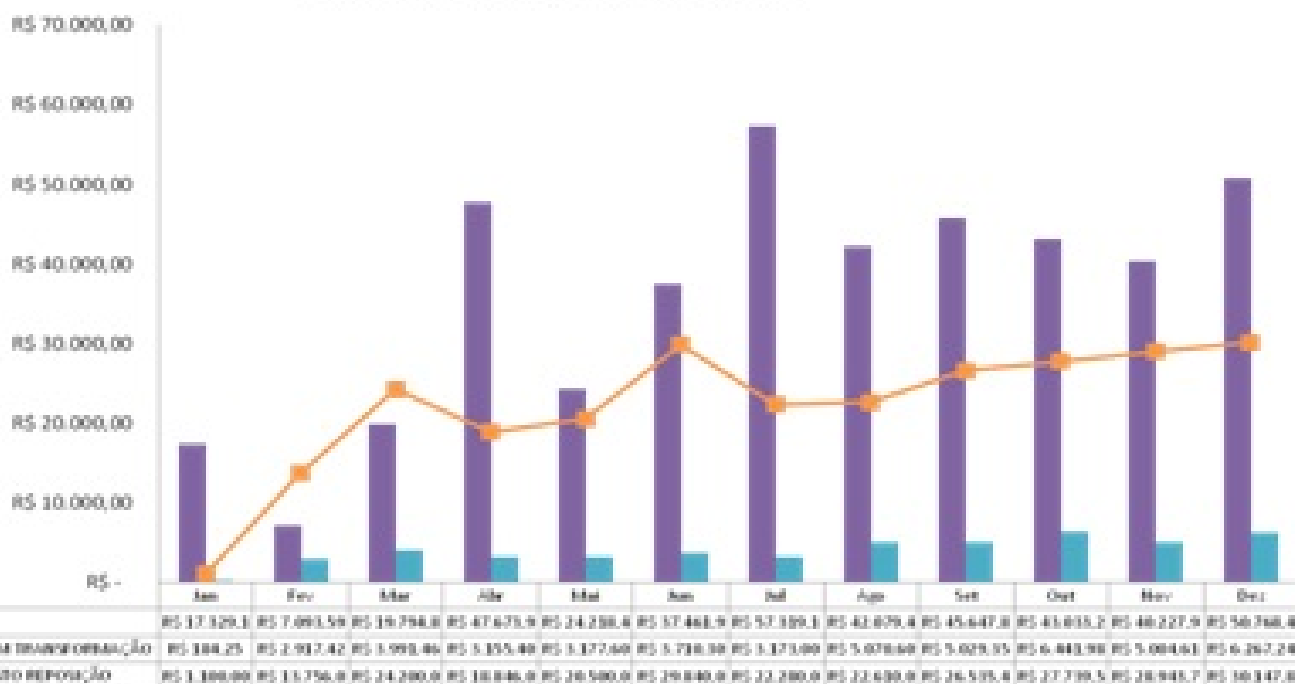
Transformação das peças de baixa e redução de compra para reposição.

Reduzir ao máximo o índice de envio de enxoval não conforme para os apartamentos.



Indicador Pós Implantação PDCA

Transformação de Enxoval - 2012





ALBERT EINSTEIN

Sociedade Beneficente de Assistência Médica

Ganhos e Oportunidades

- Redução de valores em até 80% na aquisição de novas peças em virtude do uso das peças transformadas;
- Gastos com reposição em 2012 seria de R\$ 266 M, foi gasto R\$48 M com a transformação e tivemos uma economia total em **R\$ 218 M**;
- Com a transformação houve ganho na reutilização de peças específicas para setores com número elevado de baixas, como UTI e Centro Cirúrgico;
- 100% de aceitação da equipe assistencial das peças transformadas;
- O processo continuara em busca de constantes melhorias para a redução das perdas e reaproveitamento das mesmas e conscientização das áreas assistenciais quanto ao uso correto do enxoval visando a redução das baixas.



Tealhas com manchas amarelas e rugas por desgaste e após processo, transformada em MMD na cor **Azul** para higienia do paciente e na cor **Vermelha** para higienização de floridas, chão e contêiner de vacinas.



Langol manchado de azul de metileno e após processo, transformado em franja langol biopãria e bolsa de gelo



OBRIGADO

Contatos:

E-mail: katiaar@einstein.br

Cel.: (11) 9.9663-9733

